

# Service Leitfaden Gästeinformation von A-Z



Familie Ries  
Nassiger Str. 7  
97877 Wertheim-Vockenrot  
Tel.(0 93 42) 9 23 20 Fax. 92 32 40  
e-mail: [info@gasthof-zum-ross.de](mailto:info@gasthof-zum-ross.de)  
Internet: [www.gasthof-zum-ross.de](http://www.gasthof-zum-ross.de)

Wir, Ihre Familie Ries und das gesamte Team heißen Sie recht

## **Herzlich Willkommen**

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in Wertheim bieten. Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zurecht finden, haben wir hiermit einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt

## **Abendessen**

Ihr Abendessen können Sie in unserer Gaststätte in der Zeit von 17.30 - 21.00 Uhr einnehmen.

## **Abholung für Radfahrer**

Von Wertheim aus bieten wir für unsere Radfahrer einen Abholservice an !

( Fahrer + Rad + Gepäck )

Geben Sie uns bitte vorher Bescheid, damit wir die Fahrt für Sie einplanen können.

## **Abreise**

Bitte räumen Sie das Zimmer am Abreisetag bis 10.30 Uhr und geben den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab. Sollten Sie nach dem Check-out noch noch eine Gepäckaufbewahrung benötigen, ist dies nach Absprache selbstverständlich möglich.

## **Anreise**

Ihr Hotelzimmer können Sie ab 13.00 Uhr beziehen, nach Absprache auch früher.

## **Anschrift**

Gasthof-Hotel Zum Ross, Nassiger Str. 7, 97877 Wertheim, Tel. 09342-92320

## **Allergiker**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

## **Apotheke**

Reinhardshof-Apotheke, Theodor-Heuss-Str. 99, 97877 Wertheim, Tel. 09342-920111

Schaefer's Apotheke, Bahnhofstr. 23, 97877 Wertheim, Tel. 09342-9177300

## **Arzt**

Dr. med. Erich Freudenberger, Facharzt für Allgemeinmedizin, Chirotherapie  
Am Reinhardshof 10, 97877 Wertheim-Wartberg, Tel. 09342-4428

Dr. Oliver Kraus, Internist, Facharzt für innere Medizin, Diabetes  
Bismarckstr. 13, 97877 Wertheim, Tel. 09342-23360

## **Babybett**

Babybetten stellen wir bei Bedarf gerne kostenlos zur Verfügung.

## **Bank**

Volksbank Main-Tauber eG, Filiale Nassig,  
Miltenerger Str. 45, 97877 Wertheim-Nassig, Tel. 09342-3000

Geldautomat, Volksbank Main-Tauber eG - SB-Filiale  
Willy-Brandt-Str. 21, 97877 Wertheim-Reinhardshof (zwischen Aldi, REWE)

## **Bank**

Baden-Württembergische Bank, BW-Bank  
Eichelgasse 56, 97877 Wertheim, Tel. 09342-29010

Commerzbank Wertheim

Mühlenstraße 10, 97877 Wertheim, Tel. 09342-93000

## **Belüftung**

Unsere Zimmer sind mit Schallschutzfenstern ausgestattet. Die in Ihrem Zimmer befindliche Ablufteinrichtung (Bad) regelt für Sie die Frischluftzufuhr, so dass Sie auch im Sommer beruhigt die schallgeschützten Fenster geschlossen halten können.

## **Bettdecken und Kopfkissen**

Wünschen Sie weitere Decken oder Kissen, so bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei der Rezeption.

## **Bezahlung**

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei der Abreise.

Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit EC-Karte, Maestro oder Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) zu bezahlen.

## **Briefe bzw. Briefmarken**

Bitte geben Sie Ihre Briefe zum Versand an der Rezeption ab.

Hier erhalten Sie auch Briefmarken.

## **Bügeleisen / Bügelbrett**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

## **Check-in**

ab 13.00 Uhr / 1 pm

## **Check-out**

bis 10.30 Uhr / 10.30 am

## **Distanzen**

Bushaltestelle	100 m
Bahnhof Wertheim	4 km
Wertheim-Village	15 km (Fahrzeit 20 min)
Würzburg	35 km (Fahrzeit 40 min)
Flughafen Frankfurt	95 km (Fahrzeit 1 Std.)

## **Decke**

Auf Wunsch erhalten Sie eine zusätzliche Decke. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei der Rezeption.

## **Fax - Fotokopie - Scan**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie ein Fax versenden möchten. Es besteht auch die Möglichkeit etwas zu kopieren oder zu scannen.

## **Feuer / Feuerlöscher**

Benutzen Sie bei einem Brand die Stahl-Feuertreppe am Notausgang. Folgen Sie den grünen Pfeilen zu den Notausgängen. Beachten Sie auch unseren Fluchtwegplan. Feuerlöscher finden Sie an den gekennzeichneten Stellen.

## **Fernseher**

Wir empfangen Kabel-TV über neuwertige Fernsehgeräte.

Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden, als zu Hause. Wir bitten Sie höflich die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert.

Radiosender können über den Fernseher empfangen werden.

## **Frühstück**

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksraum neben der Rezeption.

Montag bis Freitag von 06:45 - 09:30 Uhr

Samstag und Sonntag von 08:00 - 10:00 Uhr

## **Garage**

Gerne können Sie zu 5,00 EUR/Tag einen Garagenstellplatz mieten. (bei Verfügbarkeit)

Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption.

Die Nutzung der Parkplätze gegenüber des Hotels ist kostenlos.

## **Gepäckservice**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Hilfe beim Gepäck benötigen oder wenn Sie Ihr Gepäck vorübergehend abstellen möchten.

## **Handtücher**

Falls Sie neue Handtücher benötigen, legen Sie die benutzten Handtücher bitte auf den Boden, damit unser Reinigungspersonal Bescheid weiß.

## **Haustürschlüssel - Zimmerschlüssel**

Bitte mitnehmen, wenn Sie abends später als 23:00 Uhr das Hotel verlassen möchten oder zurückkehren.

## **Hunde**

Ihre Hunde sind bei uns als Gäste ebenfalls herzlich willkommen und können in bestimmten Zimmern für 5,00 EUR pro Tier und Übernachtung (ohne Futter) untergebracht werden.

## **Hygieneartikel**

An der Rezeption können Sie weitere Hygieneartikel, wie Zahnbürste, Zahnpasta oder Einmalrasierer erhalten. Kosten entnehmen Sie der Preisübersicht.

## **Internet**

In den Hotelzimmern und in der Gaststätte, Frühstücksraum wird Internet (WIFI) über W-Lan bereitgestellt. Bitte loggen Sie sich bei -- Hotel-Ross -- ein. (ohne Passwort)

## **Kopfkissen**

Auf Wunsch erhalten Sie ein zusätzliches Kopfkissen. Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen bereit. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei der Rezeption.

## **Krankenhaus**

Rotkreuzklinik Wertheim, Rotkreuzstr. 2, 97877 Wertheim, Tel. 09342-303-0

## **Kreditkarte**

Neben Barzahlung haben Sie bei uns auch die Möglichkeit mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) zu bezahlen.

## **Nähservice**

Knopf ab? - Kein Problem. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten. Info an der Rezeption.

## **Nachteingang**

Der Nachteingang befindet sich am Anfang der Eingangstreppe. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie diesen Eingang nutzen.

## **Parkplätze**

Die Nutzung der Parkplätze gegenüber des Hotels ist kostenlos.

## **Radio**

Über den Fernseher können Sie Radio hören. Auf der Fernbedienung die Taste TV/Radio betätigen.

## **Rauchen**

Bitte beachten Sie, dass in allen Zimmern Rauchverbot besteht. Bei unseren Zimmern mit Balkon können Sie selbstverständlich auf dem Balkon rauchen.

## **Regenschirm**

Einen Regenschirm können Sie sich kostenlos an der Rezeption ausleihen.

## **Restaurant**

Unser Restaurant ist zu folgenden Zeiten geöffnet:

Mittagessen von 11.30 - 13.30 Uhr ( Mittag - Reservierung erforderlich )

Abendessen von 17.30 - 21.00 Uhr

## **Rezeption**

In der Zeit von 07.00 - 23.00 Uhr können Sie sich direkt an unsere Rezeption wenden. Außerhalb dieser Zeiten können Sie im Notfall den Geschäftsführer unter der Telefonnummer 0 93 42 - 9 23 20 erreichen.

## **Safe**

Unsere Zimmer verfügen nicht über eigene Tresore. Wir haben in unserem Haus einen zentralen Safe, in dem Sie Ihre Wertsachen aufbewahren können. Bitte melden Sie sich diesbezüglich an der Rezeption.

## **Shuttle Service**

Möchten Sie zum Bahnhof ? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden ? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

## **Taxi**

Wenn Sie ein Taxi von Ihrem Zimmer aus bestellen möchten, können Sie folgende Taxi-Unternehmen anrufen:

City-Taxi Tel. 09342-21255

Taxi Stemmer Tel. 09342-1294

## **TV**

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Fernseher mit Kabelempfang zur Verfügung. Radioprogramme werden auch über diesen empfangen. (Taste TV/Radio)

## **Wäscheservice**

Gegen Gebühr können Sie bei uns Ihre Wäsche waschen und bügeln lassen.

Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 09:00 Uhr an der Rezeption abgeben, so ist diese bis 18:00 Uhr fertig in Ihrem Zimmer zurück.

An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage.

## **Weckdienst**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Weckdienst wünschen.

## **Wetter**

An der Rezeption können Sie sich anhand unserer Wetterstation mit einer 3-Tages-Vorhersage über die aktuellen und zu erwartenden Temperaturen und Wettersituationen informieren.

## **WLAN**

In den Hotelzimmern und in der Gaststätte, Frühstücksraum wird Internet ( WIFI ) über W-Lan bereitgestellt. Bitte loggen Sie sich bei -- Hotel-Ross -- ein. (ohne Passwort)

## **Zeitungen / Zeitschriften**

in unserem Restaurant haben wir eine kleine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften die Sie gerne kostenlos ausleihen können.

## **Zimmer-Rechnung**

Wir möchten Sie bitten, Ihre Hotelrechnung sowie die auf Ihr Zimmer gebuchten Speisen und Getränke spätestens vor Ihrer Abreise zu begleichen. Neben Barzahlung haben Sie bei uns auch die Möglichkeit mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) zu bezahlen.

## **Zimmerverzehr**

Eine Auswahl an Getränken können Sie an der Rezeption erhalten.

## **Schuhputzservice**

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten in der ersten Etage. Sie finden ihn in der Nähe von Zimmer Nr. 5

## **Waschen und Bügeln der Gästewäsche**

Wenn Sie etwas zum Waschen haben wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Rückgabe der Wäsche und Gebühr nach Absprache.

## **Wäschewechsel**

Wäschewechsel täglich ? Bitte sprechen Sie uns an.

## **Steckdosenadapter International**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption

## **Ladegeräte / Adapter / für Handy usw.**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption

## **Telefon (schnurloses Telefon)**

Auf Wunsch können wir Ihnen ein schnurloses Telefon zur Verfügung stellen.  
(Abrechnung nach Telefoneinheiten)

## **Express Check-out**

Gerne können Sie Ihre Hotelrechnung am Vorabend begleichen. Es besteht auch die Möglichkeit Ihre autorisierte Kreditkarte zu belasten um Ihnen eine rasche Abreise zu ermöglichen.

## **Shuttle-Service**

Möchten Sie zum Bahnhof ? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden ? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

## **Qualität**

Wir sind mit 2-Sternen SUPERIOR nach der Deutschen Hotel-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

## **Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig**

Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beigefügten Fragebogen mitzuteilen. Sie können den ausgefüllten Erhebungsbogen in den Briefkasten im Foyer einwerfen oder an der Rezeption abgeben. Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.

# Programmbelegung TV

1 Das Erste HD

2 ZDF

3 RTL

4 Sat 1

5 Pro 7

6 Kabel Eins

7 VOX

8 RTL 2

9 Super RTL

10 NTV

11 SIXX

12 3 SAT

13 Arte

14 SWR BW

15 BR Nord

16 HR

17 MDR Sachsen

18 WDR Köln

19 Sport 1

20 Phoenix

21 KiKa

22 Servus TV

23 Eurosport 1

24 HSE 24





**Lieber Gast / Dear guest,**

**Telefon (schnurloses Telefon)**

Auf Wunsch können wir Ihnen ein schnurloses Telefon zur Verfügung stellen.  
Info an der Rezeption.

**Telephone (cordless telephone)**

On request, we can provide you with a cordless phone. Info at the reception

**Das Telefon unterstützt folgende Funktionen:**

**The telephone provides the following functions:**

**11 Rezeption / reception**

extern Anrufen -- Vorwahl + Rufnummer ( 09342-92320 )  
external call -- area code + phone number ( 09342-92320 )

externe Anrufe kostenpflichtig ( 0,20 Euro pro Einheit )  
external call chargeable ( we charge 0,20 Euro per unit )

Von auserhalb können Sie unter der Nummer (+49) 09342-92320 die Rezeption anrufen lassen. Diese verbindet das Gespräch mit Ihnen.

From outside the hotel you can call the reception at (+49) 09342-92320.  
This connects the conversation with you.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt.  
We wish you a pleasant and restful stay !