

Service Leitfaden  
Gästeinformation von A-Z  
Deutsch  
Seite 2 - 10

Service Guide  
Guest information from A-Z  
English  
Page 11 - 19



Familie Ries  
Nassiger Str. 7  
97877 Wertheim-Vockenrot  
Tel.(0 93 42) 9 23 20 Fax. 92 32 40  
e-mail: [info@gasthof-zum-ross.de](mailto:info@gasthof-zum-ross.de)  
Internet: [www.gasthof-zum-ross.de](http://www.gasthof-zum-ross.de)

# Service Leitfaden Gästeinformation von A-Z



Familie Ries  
Nassiger Str. 7  
97877 Wertheim-Vockenrot  
Tel.(0 93 42) 9 23 20 Fax. 92 32 40  
e-mail: [info@gasthof-zum-ross.de](mailto:info@gasthof-zum-ross.de)  
Internet: [www.gasthof-zum-ross.de](http://www.gasthof-zum-ross.de)

Wir, Ihre Familie Ries und das gesamte Team heißen Sie recht

## **Herzlich Willkommen**

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in Wertheim bieten. Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zurecht finden, haben wir hiermit einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt

## **Abendessen**

Ihr Abendessen können Sie in unserer Gaststätte in der Zeit von 17.30 - 21.00 Uhr einnehmen.

## **Abholung für Radfahrer**

Von Wertheim aus bieten wir für unsere Radfahrer einen Abholservice an !

( Fahrer + Rad + Gepäck )

Geben Sie uns bitte vorher Bescheid, damit wir die Fahrt für Sie einplanen können.

## **Abreise**

Bitte räumen Sie das Zimmer am Abreisetag bis 10.30 Uhr und geben den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab. Sollten Sie nach dem Check-out noch eine Gepäckaufbewahrung benötigen, ist dies nach Absprache selbstverständlich möglich.

## **Anreise**

Ihr Hotelzimmer können Sie ab 13.00 Uhr beziehen, nach Absprache auch früher.

## **Anschrift**

Gasthof-Hotel Zum Ross, Nassiger Str. 7, 97877 Wertheim, Tel. 0 93 42-9 23 20

## **Allergiker**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

## **Apotheke**

Reinhardshof-Apotheke, Theodor-Heuss-Str. 99, 97877 Wertheim, Tel. 09342-920111

Schaefer's Apotheke, Bahnhofstr. 23, 97877 Wertheim, Tel. 09342-9177300

## **Arzt**

Dr. med. Erich Freudenberger, Facharzt für Allgemeinmedizin, Chirotherapie  
Am Reinhardshof 10, 97877 Wertheim-Wartberg, Tel. 09342-4428

Dr. Oliver Kraus, Internist, Facharzt für innere Medizin, Diabetes  
Bismarckstr. 13, 97877 Wertheim, Tel. 09342-23360

## **Babybett**

Babybetten stellen wir bei Bedarf gerne zur Verfügung. Kosten: 6,00 EUR pro Tag.

## **Bank**

Volksbank Main-Tauber eG, Filiale Nassig,

Miltenberger Str. 45, 97877 Wertheim-Nassig, Tel. 09342-3000

Geldautomat, Volksbank Main-Tauber eG - SB-Filiale

Willy-Brandt-Str. 21, 97877 Wertheim-Reinhardshof (zwischen Aldi, REWE)

## **Bank**

Commerzbank Wertheim  
Mühlenstraße 10, 97877 Wertheim, Tel. 09342-93000

Postbank Wertheim  
Gerbergasse 10, 97877 Wertheim

## **Belüftung**

Unsere Zimmer sind mit Schallschutzfenstern ausgestattet. Die in Ihrem Zimmer befindliche Ablufteinrichtung (Bad) regelt für Sie die Frischluftzufuhr, so dass Sie auch im Sommer beruhigt die schallgeschützten Fenster geschlossen halten können.

## **Bettdecken und Kopfkissen**

Wünschen Sie weitere Decken oder Kissen, so bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei der Rezeption.

## **Bezahlung**

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei der Abreise.  
Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit EC-Karte, Maestro oder Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) zu bezahlen.

## **Briefe bzw. Briefmarken**

Bitte geben Sie Ihre Briefe zum Versand an der Rezeption ab.  
Dort erhalten Sie auch Briefmarken.

## **Bügeleisen / Bügelbrett**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

## **Check-in**

ab 13.00 Uhr / 1 pm

## **Check-out**

bis 10.30 Uhr / 10.30 am

## **Distanzen**

|                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| Bushaltestelle      | 100 m                   |
| Bahnhof Wertheim    | 4 km                    |
| Wertheim-Village    | 15 km (Fahrzeit 20 min) |
| Würzburg            | 35 km (Fahrzeit 40 min) |
| Flughafen Frankfurt | 95 km (Fahrzeit 1 Std.) |

## **Decke**

Auf Wunsch erhalten Sie eine zusätzliche Decke. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei der Rezeption.

## **Fax - Fotokopie - Scan**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie ein Fax versenden möchten. Es besteht auch die Möglichkeit etwas zu kopieren oder zu scannen.

## **Feuer / Feuerlöscher**

Benutzen Sie bei einem Brand die Stahl-Feuertreppe am Notausgang. Folgen Sie den grünen Pfeilen zu den Notausgängen. Beachten Sie auch unseren Fluchtwegplan. Feuerlöscher finden Sie an den gekennzeichneten Stellen.

## **Fernseher**

Wir empfangen Kabel-TV über neuwertige Smart TV.

Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden, als zu Hause.

Wir bitten Sie höflich die TV Einstellungen nicht zu verändern.

Alle verfügbaren Sender sind programmiert.

Radiosender können über den Fernseher empfangen werden. Programm 877

## **Frühstück**

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksraum neben der Rezeption.

Montag bis Freitag von 06:30 - 09:30 Uhr

Samstag und Sonntag von 08:00 - 10:00 Uhr

## **Garage**

Gerne können Sie zu 6,00 EUR/Tag einen Garagenstellplatz mieten. (bei Verfügbarkeit)

Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption.

Die Nutzung der Parkplätze gegenüber des Hotels ist kostenlos.

## **Gepäckservice**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Hilfe beim Gepäck benötigen oder wenn Sie Ihr Gepäck vorübergehend abstellen möchten.

## **Handtücher**

Falls Sie neue Handtücher benötigen, legen Sie die benutzten Handtücher bitte auf den Boden, damit unser Reinigungspersonal Bescheid weiß.

## **Haustürschlüssel - Zimmerschlüssel**

Bitte mitnehmen, wenn Sie abends später als 23:00 Uhr das Hotel verlassen möchten oder zurückkehren.

## **Hunde**

Ihre Hunde sind bei uns als Gäste ebenfalls herzlich willkommen und können in bestimmten Zimmern für 6,00 EUR pro Tier und Übernachtung (ohne Futter) untergebracht werden.

## **Hygieneartikel**

An der Rezeption können Sie weitere Hygieneartikel, wie Zahnbürste, Zahnpasta oder Einmalrasierer erhalten. Kosten entnehmen Sie der Preisübersicht.

## **Internet**

In den Hotelzimmern und in der Gaststätte, Frühstücksraum wird Internet ( WIFI ) über W-Lan bereitgestellt. Bitte loggen Sie sich bei -- Hotel-Ross -- ein. (ohne Passwort)

## **Kopfkissen**

Auf Wunsch erhalten Sie ein zusätzliches Kopfkissen. Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen bereit. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei der Rezeption.

## **Krankenhaus**

Rotkreuzklinik Wertheim, Rotkreuzstr. 2, 97877 Wertheim, Tel. 09342-303-0

## **Kreditkarte**

Neben Barzahlung haben Sie bei uns auch die Möglichkeit mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) zu bezahlen.

## **Nähservice**

Knopf ab? - Kein Problem. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten. Info an der Rezeption.

## **Nachteingang**

Der Nachteingang befindet sich am Anfang der Eingangstreppe. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie diesen Eingang nutzen.

## **Parkplätze**

Die Nutzung der Parkplätze gegenüber des Hotels ist kostenlos.

## **Radio**

Über den Fernseher können Sie Radio hören. Auf der Fernbedienung die Nr. 877 eingeben. OK betätigen dann mit Pfeil nach oben oder unten den Sender wählen.

## **Rauchen**

Bitte beachten Sie, dass in allen Zimmern Rauchverbot besteht. Bei unseren Zimmern mit Balkon können Sie selbstverständlich auf dem Balkon rauchen.

## **Regenschirm**

Einen Regenschirm können Sie sich kostenlos an der Rezeption ausleihen.

## **Restaurant**

Unser Restaurant ist zu folgenden Zeiten geöffnet:

Mittagessen von 11.30 - 13.30 Uhr ( Mittag - Reservierung erforderlich )

Abendessen von 17.30 - 21.00 Uhr

## **Rezeption**

In der Zeit von 07.00 - 23.00 Uhr können Sie sich direkt an unsere Rezeption wenden. Außerhalb dieser Zeiten können Sie im Notfall den Geschäftsführer unter der Telefonnummer 0 93 42 - 9 23 20 erreichen.

## **Safe**

Unsere Zimmer verfügen nicht über eigene Tresore. Wir haben in unserem Haus einen zentralen Safe, in dem Sie Ihre Wertsachen aufbewahren können. Bitte melden Sie sich diesbezüglich an der Rezeption.

## **Shuttle Service**

Möchten Sie zum Bahnhof ? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden ? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

## **Taxi**

Wenn Sie ein Taxi von Ihrem Zimmer aus bestellen möchten, können Sie folgende Taxi-Unternehmen anrufen:

Taxi Stemmer Tel. 09342-1294

## **TV - Smart TV**

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Fernseher mit Kabelempfang zur Verfügung. Netflix, YouTube möglich. Taste betätigen.

Radioprogramme werden auch über diesen empfangen. Programm Nr. 877

## **Wäscheservice**

Gegen Gebühr können Sie bei uns Ihre Wäsche waschen und bügeln lassen.

Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 09:00 Uhr an der Rezeption abgeben, so ist diese bis 18:00 Uhr fertig in Ihrem Zimmer zurück.

An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage.

## **Weckdienst**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Weckdienst wünschen.

## **Wetter**

An der Rezeption können Sie sich anhand unserer Wetterstation mit einer 3-Tages-Vorhersage über die aktuellen und zu erwartenden Temperaturen und Wettersituationen informieren.

## **WLAN**

In den Hotelzimmern und in der Gaststätte, Frühstücksraum wird Internet ( WIFI ) über W-Lan bereitgestellt. Bitte loggen Sie sich bei -- Hotel-Ross -- ein. (ohne Passwort)

## **Zeitungen / Zeitschriften**

in unserem Restaurant haben wir eine kleine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften die Sie gerne kostenlos ausleihen können.

## **Zimmer-Rechnung**

Wir möchten Sie bitten, Ihre Hotelrechnung sowie die auf Ihr Zimmer gebuchten Speisen und Getränke spätestens vor Ihrer Abreise zu begleichen. Neben Barzahlung haben Sie bei uns auch die Möglichkeit mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) zu bezahlen.

## **Zimmerverzehr**

Eine Auswahl an Getränken können Sie an der Rezeption erhalten.

## **Schuhputzservice**

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten in der ersten Etage. Sie finden ihn in der Nähe von Zimmer Nr. 5

## **Schuhputzutensilien**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

## **Waschen und Bügeln der Gästewäsche**

Wenn Sie etwas zum Waschen haben wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Rückgabe der Wäsche und Gebühr nach Absprache.

## **Wäschewechsel**

Wäschewechsel täglich ? Bitte sprechen Sie uns an.

## **Steckdosenadapter International**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption

## **Ladegeräte / Adapter / für Handy usw.**

Bitte melden Sie sich an der Rezeption

## **Telefon (schnurloses Telefon)**

Auf Wunsch können wir Ihnen ein schnurloses Telefon zur Verfügung stellen.  
(Abrechnung nach Telefoneinheiten)

## **Express Check-out**

Gerne können Sie Ihre Hotelrechnung am Vorabend begleichen. Es besteht auch die Möglichkeit Ihre autorisierte Kreditkarte zu belasten um Ihnen eine rasche Abreise zu ermöglichen.

## **Shuttle-Service**

Möchten Sie zum Bahnhof ? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden ? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

## **Qualität**

Wir sind mit 3-Sternen nach der Deutschen Hotel-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

## **Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig**

Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beigefügten Fragebogen mitzuteilen. Sie können den ausgefüllten Erhebungsbogen in den Briefkasten am Hotel-Nacht-Eingang einwerfen oder an der Rezeption abgeben. Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.



# Programmbelegung TV

- 1 Das Erste HD
- 2 ZDF
- 3 RTL
- 4 Sat 1
- 5 Pro 7
- 6 Kabel Eins
- 7 VOX
- 8 RTL 2
- 9 Super RTL
- 10 NTV
- 11 SIXX
- 12 3 SAT
- 13 Arte
- 14 SWR BW
- 15 BR Nord
- 16 HR
- 17 MDR Sachsen
- 18 WDR Köln
- 19 Sport 1
- 20 Phoenix
- 21 KiKa
- 22 Servus TV
- 23 Eurosport 1
- 24 HSE 24



**Lieber Gast / Dear guest,**

### **Telefon (schnurloses Telefon)**

Auf Wunsch können wir Ihnen ein schnurloses Telefon zur Verfügung stellen.  
Info an der Rezeption.

### **Telephone (cordless telephone)**

On request, we can provide you with a cordless phone. Info at the reception

### **Das Telefon unterstützt folgende Funktionen:**

**The telephone provides the following functions:**

#### **11 Rezeption / reception**

extern Anrufen -- Vorwahl + Rufnummer ( 09342-92320 )  
external call -- area code + phone number ( 09342-92320 )

externe Anrufe kostenpflichtig ( 0,20 Euro pro Einheit )  
external call chargeable ( we charge 0,20 Euro per unit )

Von auserhalb können Sie unter der Nummer (+49) 09342-92320 die Rezeption anrufen lassen. Diese verbindet das Gespräch mit Ihnen.

From outside the hotel you can call the reception at (+49) 09342-92320.  
This connects the conversation with you.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt.  
We wish you a pleasant and restful stay !

# Service Guide

## Guest information from A-Z



Familie Ries  
Nassiger Str. 7  
97877 Wertheim-Vockenrot  
Tel.(0 93 42) 9 23 20 Fax. 92 32 40  
e-mail: [info@gasthof-zum-ross.de](mailto:info@gasthof-zum-ross.de)  
Internet: [www.gasthof-zum-ross.de](http://www.gasthof-zum-ross.de)

**We, your Ries family and the entire team  
would like to extend a warm welcome to you**

We would like to wish you a pleasant, relaxing  
and offer a varied stay in Wertheim. So that you can find your  
way around our hotel straight away we  
have put together some information for you.

Any questions or requests?

We are happy to support you Advice and action on hand.

We wish you a pleasant stay

## **Dinner**

You can have your evening meal in our restaurant between 5.30 p.m. and 9 p.m

## **Pickup for cyclists**

From Wertheim we offer a pick-up service for our cyclists! (rider + bike + luggage)  
Please let us know in advance so that we can plan the trip for you.

## **Departure**

Please vacate the room by 10.30 a.m. on the day of departure and give the room key to the reception. If you need luggage storage after check out this is of course possible by arrangement.

## **Arrive - getting there**

You can move into your hotel room from 1 p.m., or earlier by arrangement.

## **Address**

Gasthof-Hotel Zum Ross, Nassiger Str. 7, 97877 Wertheim, Tel. 0 93 42-9 23 20

## **Allergy sufferers**

Please report to reception if you require special bedding and linens or are dependent on certain foods.

## **Pharmacy**

Reinhardshof-Apotheke, Theodor-Heuss-Str. 99, 97877 Wertheim, Tel. 09342-920111  
Schaefer's Apotheke, Bahnhofstr. 23, 97877 Wertheim, Tel. 09342-9177300

## **Doctor**

Dr. med. Erich Freudenberger, specialist in general medicine, chirotherapy  
Am Reinhardshof 10, 97877 Wertheim-Wartberg, Tel. 09342-4428

Dr. Oliver Kraus, Internist, specialist in internal medicine, diabetes  
Bismarckstr. 13, 97877 Wertheim, Tel. 09342-23360

## **Cot**

We are happy to provide cots if required. EUR 6.00 per day.

## **Bank**

Volksbank Main-Tauber eG, Nassig branch,  
Miltenberger Str. 45, 97877 Wertheim-Nassig, Tel. 09342-3000

ATM, Volksbank Main-Tauber eG - self-service branch  
Willy-Brandt-Str. 21, 97877 Wertheim-Reinhardshof (between Aldi, REWE)

## **Bank**

Commerzbank Wertheim  
Mühlenstraße 10, 97877 Wertheim, Tel. 09342-93000

Postbank Wertheim  
Gerbergasse 10, 97877 Wertheim

## **Ventilation**

Our rooms are equipped with soundproof windows. The air device in the bathroom regulates the fresh air supply for you so that you can keep closed the windows even in summer.

## **Duvets and pillows**

If you would like more blankets or pillows, we will be happy to bring them to your room. Please report this to the reception.

## **Payment**

Please settle your bill upon departure. In addition to cash payment, you have the option of paying your bill with an EC card, Maestro or credit card (VISA, MasterCard and American Express).

## **Letters or stamps**

Please give your letters to the reception for mailing. You can also get stamps there.

## **Iron / ironing board**

Please report to reception.

## **Check-in**

ab 13.00 Uhr / 1 pm

## **Check-out**

bis 10.30 Uhr / 10.30 am

## **Distances**

Bus stop 100 m

Wertheim train station 4 km

Wertheim Village Shopping Mall 15 km (journey time 20 min)

Würzburg 35 km (journey time 40 min)

Frankfurt Airport 95 km (travel time 1 hour)

## **Ceiling**

You can get an extra blanket if you wish. Please sign in this regard at the reception.

## **Fax - Photocopy - Scan**

Please contact reception if you would like to send a fax.

It is also possible to copy or scan something.

## **Fire / fire extinguisher**

In the event of a fire, use the steel fire escape at the emergency exit. Follow the green arrows to the emergency exits. Please also note our escape route plan.

Fire extinguishers can be found at the marked locations.

## **TV**

We receive cable TV via a new Smart TV. It is possible that you will find TV programs on a different channel than at home. We kindly ask you not to change the TV settings. All available stations are programmed.

Radio stations can be received via the television. Program 877

## **Breakfast**

A rich breakfast awaits you in our breakfast room next to the reception.

Monday to Friday from 06:30 a.m. to 09:30 a.m.

Saturday and Sunday from 08:00 a.m. to 10:00 a.m.

## **garage**

You are welcome to rent a garage parking space for EUR 6.00 per day.

(subject to availability) Please contact the reception for this.

Parking opposite the hotel is free of charge.

## **luggage service**

Please contact the reception if you need help with your luggage or if you want to leave your luggage temporarily.

## **towels**

If you need new towels, please put the used towels on the floor for our cleaning staff to know.

## **Front door key - room key**

Please take it with you if you want to leave the hotel later than 11:00 p.m. or return late.

## **dogs**

Your dogs are also very welcome as guests and can be accommodated in certain rooms for EUR 6.00 per animal and night (without food)

## **Hygiene products**

At the reception you can get more hygiene items, such as toothbrush, toothpaste or get disposable razors. You can find the costs in the price overview.

## **Internet - WiFi**

In the hotel rooms and in the restaurant, breakfast room becomes internet (WIFI) provided via W-Lan. Please log in at -- Hotel-Ross --. (without password)

## **pillow**

An additional pillow can be provided on request. We have a selection of different pillows ready. Please report this to the reception.

## **hospital**

Red Cross Clinic Wertheim, Rotkreuzstr. 2, 97877 Wertheim, Tel. 09342-303-0

## **Credit card**

In addition to cash payment, you also have the option of paying with your EC card or credit card (VISA, MasterCard and American Express).

## **sewing service**

button off? - No problem. We do small repairs immediately. We are happy to leave larger repairs in the hands of professionals. Info at the reception.

## **night entrance**

The night entrance is at the beginning of the entrance stairs. You can use this entrance with your room key.

## **parking spaces**

Parking opposite the hotel is free of charge.

## **radio**

You can listen to the radio on the TV. Enter the number 877 on the remote control. Press OK then use the up or down arrow to select the station.

## **Smoking**

Please note that all rooms are non-smoking. In our rooms with a balcony, you can of course smoke on the balcony.

## **umbrella**

You can borrow an umbrella for free at reception.

## **restaurant**

Our restaurant is open at the following times:

Lunch from 11.30 a.m. - 1.30 p.m. ( lunch reservation required )

Dinner from 5.30 p.m. - 9.00 p.m.

## **reception**

From 7 a.m. to 11 p.m. you can contact our reception directly. Outside of these times, you can contact the manager on +49 (0) 93 42 - 9 23 20 in an emergency.

## **safe**

Our rooms do not have their own safes. We have a central safe in our house where you can store your valuables. Please report this to the reception.

## **Shuttle service**

Would you like to go to the train station? Would you like to be taken to a special place or point of interest? We would be happy to call a taxi for you. Please report to reception.

## **Taxi**

If you want to order a taxi from your room, you can call the following taxi companies:  
Taxi Stemmer Tel. 09342-1294

## **TV - Smart TV**

A TV with cable channels is available in every room. Netflix, YouTube possible. press button. Radio programs are also received via this. Program No. 877

## **laundry service**

For a fee you can have your laundry washed and ironed by us. If you hand in your laundry to reception by 9:00 a.m. on weekdays, it will be ready in your room by 6:00 p.m. On weekends and public holidays on request.

## **wake-up service**

Please contact reception if you would like a wake-up call.

## **Weather**

At the reception you can use our weather station with a 3-day forecast to find out about the current and expected temperatures and weather situations.

## **WIRELESS INTERNET ACCESS**

The hotel rooms in the restaurant in the breakfast room becomes internet (WIFI) provided via W-Lan. Please log in at -- Hotel-Ross --. (without password)

## **Newspaper, magazines**

In our restaurant we have a small selection of newspapers and magazines that you are welcome to borrow free of charge.

## **room bill**

We would like to ask you to settle your hotel bill and the food and drinks booked in your room before your departure at the latest. In addition to cash payment, you also have the option of paying with your EC card or credit card (VISA, MasterCard and American Express).

## **room consumption**

A selection of drinks is available at reception.



## **shoe shine service**

Please use the shoe shine machine on the first floor. You can find him near room number 5

## **shoeshine utensils**

Please report to reception.

## **Washing and ironing of guest laundry**

If you have something to wash, please contact the reception. Return of linen and fee by arrangement.

## **linen change**

Linen change daily ? Please contact us.

## **Socket adapter international**

Please report to reception

## **Chargers / adapters / for mobile phones etc.**

Please report to reception

## **telephone (cordless phone)**

If you wish, we can provide you with a cordless telephone.  
(Billing according to telephone units)

## **Express Check out**

You are welcome to settle your hotel bill the evening before. It is also possible to charge your authorized credit card to enable you to leave quickly.

## **shuttle service**

Would you like to go to the train station? Would you like to be taken to a special place or point of interest? We would be happy to call a taxi for you. Please report to reception.

## **Quality**

We are classified with 3 stars according to the German hotel classification and always strive to comply with the specified standards and to fulfill the wishes of our guests. If a service is not to your satisfaction, we ask that you inform reception.

## **Questionnaire -your opinion is important to us**

Are you satisfied, what can we do better? We kindly ask you to give us your opinion on the attached questionnaire. You can put the completed questionnaire in the mailbox at the hotel night entrance or hand it in at reception. Rest assured, we take your suggestions seriously. Thanks very much.

## **programs on the TV**

- 1 Das Erste HD
- 2 ZDF
- 3 RTL
- 4 Sat 1
- 5 Pro 7
- 6 Kabel Eins
- 7 VOX
- 8 RTL 2
- 9 Super RTL
- 10 NTV
- 11 SIXX
- 12 3 SAT
- 13 Arte
- 14 SWR BW
- 15 BR Nord
- 16 HR
- 17 MDR Sachsen
- 18 WDR Köln
- 19 Sport 1
- 20 Phoenix
- 21 KiKa
- 22 Servus TV
- 23 Eurosport 1
- 24 HSE 24



**Lieber Gast / Dear guest,**

**Telefon (schnurloses Telefon)**

Auf Wunsch können wir Ihnen ein schnurloses Telefon zur Verfügung stellen.  
Info an der Rezeption.

**Telephone (cordless telephone)**

On request, we can provide you with a cordless phone. Info at the reception

**Das Telefon unterstützt folgende Funktionen:**

**The telephone provides the following functions:**

**11 Rezeption / reception**

extern Anrufen -- Vorwahl + Rufnummer ( 09342-92320 )  
external call -- area code + phone number ( 09342-92320 )

externe Anrufe kostenpflichtig ( 0,20 Euro pro Einheit )  
external call chargeable ( we charge 0,20 Euro per unit )

Von auserhalb können Sie unter der Nummer (+49) 09342-92320 die Rezeption anrufen lassen. Diese verbindet das Gespräch mit Ihnen.

From outside the hotel you can call the reception at (+49) 09342-92320.  
This connects the conversation with you.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt.  
We wish you a pleasant and restful stay !